



# ÉRIC BUCHY

## Eric Buchy, steward à la Lufthansa



« **Toujours dans les airs mais les pieds sur terre** » telle est sa devise semble t'il.

C'est ce que l'on observe quand il s'adresse avec passion aux étudiantes et étudiants lors de Cadr'Hôtel. Il fait partager son enthousiasme pour ce métier de contacts sans en cacher les inconvénients et modestement il ne nous dit pas quel est son mérite lié à un parcours dans le lycée où sont ses auditeurs.

En 1988, il entre en BEP Cuisine au Lycée Alexandre Dumas, il poursuit par un BAC technologique Hôtellerie Restauration et termine par un BTS Hôtellerie Restauration.

En 1994, il fait une saison en restauration en Alsace et à la suite son service militaire où il est affecté au service d'un Général 4 étoiles comme maître d'hôtel à Metz. Son premier contact sérieux avec des clients se fait dans la restauration à Londres.



En 1996, survient la folie « Eurostar » qui recrute « Je suis embauché comme steward, un vrai bonheur, une vraie chance » souligne Eric qui poursuit « En 1998, Je m'envole, d'abord une compagnie charter anglaise avec de nombreux vols Londres-Francfort et en 2000, mon rêve, une grande compagnie m'embauche La Lufthansa et voilà douze ans que ça dure sur les moyens et longs courriers ».

« Alors, quand je parle de mon travail on ne voit que le côté prestige lié à ce métier et cela emballe beaucoup de jeunes mais attention il faut une forte motivation, de la mobilité, de la disponibilité, de la courtoisie, une bonne connaissance des langues et c'est aussi un mode de vie particulier car on vit à l'hôtel, décalage horaire, réquisition. Mais c'est le métier que j'aime, il est riche des contacts avec des gens qui viennent de tous les pays du monde, de civilisations et de religions diverses » On croit qu'il ne va jamais s'arrêter de parler de ce métier dont il veut faire partager la richesse humaine mais on se laisse volontiers porter par son enthousiasme.

J.M.